

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА КЛУБА ЗА ЛОЯЛНОСТ НА МОЛ СОФИЯ

Дата: 01.09.2024г.

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Добре дошли в уведомлението за обработване на лични данни на Клуба за лоялност на Мол София („КЛМС“) („Уведомление за поверителност“).

Това Уведомление за поверителност има за цел да Ви даде информация за това как Вашите лични данни се събират и обработват чрез използването на картата за лоялност и мобилното приложение във връзка с КЛМС. То включва информация, която предоставяте, когато се регистрирате за получаване на карта за КЛМС, попълвате формуляри и използвате привилегиите на КЛМС. Това Уведомление за поверителност допълва останалите уведомления на Мол София и не е предназначено да ги отмени.

2. МОЛ СОФИЯ – АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

Мол София е търговски център, който се управлява от еднолично дружество с ограничена отговорност „Дорадо 1“ ЕООД, със седалище в България, гр. София, ул. „Самара“ 2, ет.1, Адванс Бизнес Център, ЕИК 201476584 („ние“ или „Мол София“, или „Администратор“). Мол София събира и обработва Вашите лични данни като администратор за целите на изпълнението и реализацията на проекта КЛМС, както и за други цели, които са описани тук, в съответствие с настоящото Уведомление за поверителност и приложимото законодателство за защита на данните.

Всички въпроси, свързани с това Уведомление за поверителност и практиките за поверителност на Мол София, както и Вашите права съгласно приложимото законодателство за защита на данните във връзка с КЛМС, трябва да бъдат изпратени до Мол София, както следва:

- чрез имейл на loyalty@mallofsofia.bg, или
- на хартиен носител на адреса на офиса:

„Дорадо 1“ ЕООД,
България, гр. София, ул. „Самара“ 2 ет.1, Адванс Бизнес Център,
1715 гр. София, България.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ (ВИДОВЕ, ИЗТОЧНИЦИ, ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО)

За да станете член на КЛМС и да използвате всички предимства, предоставени във връзка с него, е необходимо да създадете потребителски профил в КЛМС и да изпратите определени лични данни на Мол София, за да може Мол София да Ви издаде карта за КЛМС.

Информация, която ни предоставяте, когато създавате потребителски профил в КЛМС

В процеса на създаване на потребителски профил в КЛМС и издаване на карта за КЛМС, от Вас ще се изисква да предоставите следните лични данни на Мол София или можете да изпратите следните лични данни по желание във връзка с допълнителните услуги, които предоставяме:

- име и фамилия;
- номер на лична карта;

- пол;
- дата на раждане;
- местоположение/местоживеене (област, град, адрес, квартал, пощенски код);
- мобилен номер (по желание);
- електронна поща

Предоставянето на изброените по-горе лични данни е доброволно, но следва да имате предвид, че няма да можете да станете член на КЛМС, без да предоставите тези лични данни. Ние обработваме изброените по-горе лични данни на няколко правни основания и за няколко цели:

- Всички лични данни, изброени по-горе, се обработват на основание изпълнение на договора, сключен между Вас и Мол София чрез приемане на Общите условия на Клуба за лоялност на Мол София („ОУ“) от Ваша страна – правното основание в тази връзка е член 6, параграф 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и отмяната на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на данните) („ОРЗД“). На практика, това означава, че трябва да обработим тези лични данни за целите на Вашата идентификация и за установяване на допустимостта по отношение на Вас за получаване на наградите и участието в КЛМС, както и за да се свържем с Вас във връзка с КЛМС и неговите условия, като всичко това е необходимо за изпълнение на ОУ.
- Вашият пол, дата на раждане и местоположение/ местоживеене също се обработват въз основа на нашия легитимен интерес – правното основание в тази връзка е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД, състоящ се от подобряване на КЛМС, нашите услуги, оценка на нашето общо представяне и разработване на нови услуги, специални оферти и други инициативи, свързани с бизнеса и в крайна сметка подобряване на Вашето потребителско изживяване в Мол София. Следователно, тези данни ще бъдат използвани за целите на измерване на ефективността на програмата КЛМС и услугите на Мол София, както и за рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания, ценова политика, свързана с Мол София или КЛМС.
- Вашето име и фамилия, имейл и телефонен номер също ще бъдат обработвани въз основа на Вашето съгласие за целите на изпращането на рекламни предложения и информация за награди, които можете да получите в замяна на събрани точки в КЛМС и подобна информация за КЛМС по пощата и/или SMS, и/или електронна поща, или други форми на директен маркетинг от Мол София. В случай на дейности по директен маркетинг, ние разчитаме на Вашето изрично съгласие като правно основание за обработването на Вашите лични данни.

По същия повод Мол София може да събере от Вас данни за семейното Ви положение и броя на децата Ви, ако решите да предоставите такива лични данни, но Вашето членство в КЛМС не зависи от това. Тези лични данни ще бъдат обработвани само на основание Вашето съгласие и за целите на измерване на ефективността на програмата КЛМС и услугите на Мол София, както и за рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания, ценова политика, свързана с Мол София или КЛМС, всички с цел да подобрят Вашето потребителско изживяване в Мол София.

При издаване на карта за КЛМС, ще Ви бъде даден номер на карта за КЛМС, който допълнително ще бъде обработван от Мол София във връзка с Вашето членство в КЛМС. Правното основание и целта на обработването на номера на Вашата карта за КЛМС е изпълнение на договора, сключен между Вас и Мол София чрез приемане на ОУ от Ваша страна.

Информация, която ни предоставяте, когато участвате в КЛМС

При конвертиране на левовата равностойност на Вашите касови бележки от магазини в рамките на Мол София в точки за лоялност, Мол София ще събира следните данни: дата на покупка, сума на покупката, магазин, в който е направена покупката, данни за закупените от Вас продукти. Въз основа на тези данни Мол София ще генерира Вашата история на покупки. Мол София ще запази

хронологията на покупките Ви и ще използва данните от предишните Ви покупки, за да Ви направи предложения за други продукти и услуги, които биха отговаряли по-добре на Вашите нужди и желания. Правното основание за това обработване на лични данни е нашият легитимен интерес - правното основание в тази връзка е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за подобряване на общото ни представяне и разширяване на бизнеса на мола.

Информация, която ни предоставяте, когато използвате нашата уеб страница или мобилно приложение

Ще можете да създадете и получите достъп до своя потребителски профил в КЛМС чрез *Клуба за лоялност на мола* или нашата уеб страница *mallofsofia.bg/loyalty* – това обработване ще стане част от договора, сключен с администратора за предоставяне на услуги във връзка с членството – правното основание в тази връзка е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. По този начин Мол София ще събира и съхранява следните допълнителни, предимно технически данни, които могат да се считат за лични данни в определени ситуации:

- данни на Вашето мобилно устройство;
- IP адрес;
- дата и час на достъп;
- всяко Ваше запитване;
- HTTP код за отговор;
- количество прехвърлени данни;
- версия на мобилно приложение.

Данните, описани по-горе, ще бъдат използвани, за да активираме и подобрим функционалността на нашия уебсайт или мобилно приложение (както е приложимо) въз основа на нашия легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД) (позволяване на функционалност и подобряване на цялостната ефективност на уебсайта и мобилното приложение, отстраняване на неизправности и защита на системата) и ако и доколкото е приложимо за изпълнение на задължения съгласно съответното законодателство. Тези данни ще се съхраняват и обработват само временно.

Имайте предвид, че достъпът до уебсайта на Мол София може също да задейства събиране на други технически лични данни, като бисквитки или маяци. За повече подробности относно обработването на лични данни чрез уебсайта на Мол София, моля, вижте нашата Политика за поверителност, публикувана на <https://www.adamall.com/politika-privatnosti/49>.

Лични данни, които не събираме и не обработваме

Мол София не събира никакви специални категории лични данни (включително подробности за Вашата раса или етническа принадлежност, политически възгледи, членство в синдикални организации, религиозни или философски убеждения, сексуален живот или ориентация, данни за Вашето здраве и генетични или биометрични данни).

Клубът за лоялност на Мол София не е предназначен за физически лица под 18 години.

4. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Личните данни, събрани във връзка с КЛМС, ще бъдат съхранявани толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите, изложени в това Уведомление за поверителност, т.е. докато членството Ви в КЛМС бъде прекратено, освен ако приложимото законодателство не изисква по-дълъг срок на съхранение, по-специално за целите на защита от и предявяване на искове. Въпреки това, имайте предвид, че IP адресите се съхраняват само временно.

В случай на отделно съгласие за обработване на данни, Вашите данни ще бъдат обработвани до прекратяване на членството Ви или докато не оттеглите съгласието си за обработване на данни,

но не по-дълго от 2 години. В случай на обработване на данни въз основа на легитимния интерес на Администратора, Вашите лични данни ще бъдат обработвани за срока, необходим за осъществяването му и докато направено от Вас възражение срещу обработването на Вашите данни въз основа на конкретната ситуация се счете за законосъобразно.

Личните данни се съхраняват на сървъри в България, управлявани от нашия доставчик на услуги, въз основа на договор и стандартни договорни клаузи, които осигуряват подходящите гаранции за защита на личните данни. В допълнение, определени бази данни се поддържат в Република България от Мол София, за да се осигури бързо съдействие, от което може да се нуждаете във връзка с личните Ви данни, обработвани както е описано тук.

5. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Мол София ще сподели Вашите лични данни с:

- *наши дъщерни дружества*: Вашите лични данни могат да бъдат споделяни с нашите дъщерни дружества в рамките на нашата група, когато е необходимо или желателно за целите, описани тук, както и за консолидиране на данни и опростено управление на информацията за клиентите, като всичко това бъде в съответствие с приложимото законодателство за защита на данни и вътрешни правила и процедури за личните данни;
- *доставчици на услуги*: Вашите лични данни ще бъдат споделени на доставчиците на услуги на Мол София на базата „необходимост да се знае“ за развитие и поддръжка на КЛМС, както и на други доставчици на услуги, ангажирани във връзка с КЛМС (които се считат за обработващи съгласно съответното законодателство относно личните данни). На практика това означава, че Мол София може да разкрие или сподели някои от Вашите лични данни на доставчици на услуги (като охранителни дружества, сървърен хостинг или маркетингова агенция), но само в обхвата, необходим за извършване на съответната услуга. Мол София ще сключи стандартни договорни клаузи или споразумение, регламентиращо обработването на лични данни в съответствие със законодателството за защита на данните с всеки такъв доставчик на услуги.
- *други трети страни*: държавните органи, ако и когато е необходимо, съгласно приложимото законодателство и правила.

Трансфер извън Република България

Преди всяко прехвърляне на Ваши лични данни извън Република България се вземат предвид приложимите закони и регулаторни изисквания.

Мол София може да прехвърли Вашите лични данни в следните държави:

- държави, изброени в Решението със списък държави, части от техните територии или един или множество сектори на специфични дейности в такива държави или международни организации, за които се счита, че осигуряват адекватно ниво на защита на данните („Държавен вестник на Република България“, бр. 55/2019 г.);
- държави, сключили международен договор за трансфер на лични данни с Република България;
- държави, подписали Конвенцията на Съвета на Европа за защита на лицата по отношение на автоматизираната обработка на лични данни;
- държави, одобрени от Европейската комисия като осигуряващи адекватно ниво на защита.

Всички трансфери на лични данни извън Република България към страните, които не попадат в обхвата, посочен по-горе, ще бъдат обезпечени чрез стандартни договорни клаузи или подходящи договорни гаранции, които също ще бъдат в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните.

В случай че желаете да бъдете информирани по-подробно за въведените предпазни мерки, можете да се свържете с нас по начина, посочен в началото на това Уведомление за поверителност (*Мол София – администратор на лични данни*).

6. СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Мол София е ангажиран и се грижи искрено за неприкосновеността на личния живот и сигурността на личните Ви данни съгласно съответното законодателство за защита на личните данни. За предотвратяване на неоторизиран достъп или разкриване, за поддържане на точността на личните данни и за осигуряване на подходящото използване на личните данни, Мол София е въвел разумни от търговска гледна точка технически, организационни и кадрови мерки и процедури за защита и сигурност на обработваните от Мол София лични данни.

7. ВАШИТЕ ПРАВА

Като субект на данни имате следните права по отношение на личните данни, събирани от Мол София във връзка с КЛМС:

- *право на достъп до Вашите лични данни* – което означава, че имате възможност да изискате да бъдете информирани вярно и цялостно, дали Мол София събира и обработва Вашите лични данни, както и да изискате определена информация за това обработване;
- *право на коригиране на Вашите лични данни* - право да изискате от Мол София да коригира Вашите лични данни, които са неверни, т.е. да изискате допълване на непълни лични данни;
- *право на изтриване на Вашите лични данни при поискване от Ваша страна*;
- *право на ограничаване на обработването* – например в случай че оспорвате точността на личните данни или ако сте подали възражение срещу обработване, като твърдите, че не съществува легитимен интерес за обработване и е в процес на оценка дали правното основание за обработване има превес над Вашите интереси;
- *право на информираност във връзка с коригиране или изтриване на Вашите лични данни, както и ограниченията за обработване*;
- *право на преносимост на личните данни* - право да получите своите лични данни от Мол София, предоставени преди това на Мол София, в структуриран вид и да ги прехвърлите на друг администратор, както и право Вашите лични данни да бъдат прехвърлени директно на друг администратор от Мол София;
- *право на възражение срещу обработването на лични данни* – всеки път, когато смятате, че не съществува легитимен интерес за обработване на Вашите лични данни или че обработването не е необходимо за целите на извършване на дейност от обществен интерес/изпълнение на законови разрешения или ако такова обработване се извършва за целите на директната реклама и профилиране.

В случай че обработваме Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие, Вие имате право да оттеглите това съгласие по всяко време, като се свържете с нас по начина, посочен в началото на това Уведомление за поверителност (*Мол София – администратор на лични данни*). Въпреки това, обработването на лични данни, извършено въз основа на съгласие преди оттеглянето, не се засяга от такова оттегляне.

Ако смятате, че личните Ви данни се обработват в противоречие с приложимите закони и правила за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни на Република България, по следния начин:

пощенски адрес: Република България, гр. София 1784, бул. „проф. Цветан Лазаров“ 2, ет.1,
тел. за връзка: +359 2 9153519
e-mail: kzld@cpdp.bg